

## VÁSÁRLÁSI INFORMÁCIÓ

### Kupon felhasználása

A vásárláshoz betöltött 18. életév és magyarországi szállítási és számlázási cím szükséges. A patikaexpressz.hu oldalon regisztráció nélkül és regisztrációval is lehet vásárolni. Regisztráció az oldal jobb felső részén, valamint a vásárlás gomb megnyomása után is van lehetőség.

Termékeink mellett található a „hozzáadás a kosárhoz” gomb valamint a termékek listázásakor a kosár piktogramra kattintva a termék a kosárba kerül a mennyiség kiválasztása mindkét esetben lehetséges. A termékek virtuális kosárba elhelyezését követően kezdeményezheti a vásárlást. Az oldal jobb felső sarkában folyamatosan nyomon követhető a kosárban található termékeket, illetve erre a sorra kattintva juthat el a felhasználó kosara részletes nézetébe, ahol tartalmát módosíthatja.

### KUPON/KEDVEZMÉNY

Kedvezménykódokat a kosár oldalon a termék ára melletti „kupon beváltás” ikonra kattintva lehet. Kedvezményes árat csak a kupon érvényesítése mező helyes kitöltése után tudunk automatikusan biztosítani.

### PÉNZTÁR

A kosárban lévő termékek megrendelése, fizetése a „Tovább” gomb megnyomásával indítható el. Itt kiválasztható a szállítási és fizetési mód.

### SZÁLLÍTÁS

GLS Házhozszállítás:

Amennyiben a „Kiszállítás futárral” lehetőséget választja, a csomagot a GLS Futárszolgálat kézbesíti az ország egész területén belül. Szállítási címként bármely Magyarországon lévő település címadatai megadhatóak. A szállítási címen kívül megadhat külön számlázási címet. Szállítási címnek olyat adatokat adjon meg, ahol valószínű, hogy át is tudja venni a megrendelt csomagot. A rendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani!

A kiszállítás díja GLS: 1290,- Ft.

GLS futárszolgálat választása esetén 11990 forint összegű vásárlás felett ingyenes a szállítás.

A szállítási díjak tartalmazzák az ÁFÁ-t.

Budapesten a következő személyes átvételi pont áll a vásárlóink rendelkezésére. A személyes átvétel nálunk **MINDIG INGYENES.**

**EURÓPA PATIKA RÁKÓCZI TÉR**  
**1084 Budapest Rákóczi tér 1.**  
Tel: 06/1-2190771

H – P: 08:00 – 19:00  
Sz: 08:00 – 13:00  
V: ZÁRVA

## **FIZETÉS**

Fizetési mód kiválasztása: Utánvét esetén a futárnál készpénzben vagy bankkártyával is fizethet. Online Bankkártyával az OTP Simple Pay biztonságos rendszerén keresztül tud fizetni.

Egészségpénztár felé elszámolható termékek esetében lehetőség van Prémium Egészségpénztári kártyával fizetni a kártyaadatok megadásával. A szállítási díj elszámolható az egészségpénztár felé

Szállítási és számlázási adatait a következő lépésben teheti meg. A felhasználó korábbi regisztrációja alapján, belépés után automatikusan megjelennek szállítási és számlázási adatai, melyeket csak akkor kell javítani, ha azokban változás történt, vagy hibás.

Regisztráció nélkül is lehet rendelést leadni, kérjük pontosan töltse ki az adatokat.

A Rendelés „összegzés” pontnál nyílik lehetősége utoljára arra, hogy ellenőrizze, és a Vissza gomb segítségével, javítsa megrendelésének tartalmát, a szállítási és számlázási adatok helyességét. Itt írhat megjegyzést, tehát üzenhet nekünk vagy a futárnak, hogy könnyebben megtalálja a címet.

A Megrendelés „beküldésével” fejezheti be a vásárlást.

## **MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA**

A Webáruházban sikeresen leadott rendelésről e-mailben tájékoztatjuk. Az e-mail tartalmazza a rendelés valamennyi részletét: a rendelés időpontját, a megrendelt tételeket, szállítási és számlázási címet, a fizetés és az átvétel módját. Kérjük, a visszaigazoló e-mailt a megrendelés teljesítéséig őrizze meg.

## **HÁZHOZSZÁLLÍTÁS**

A megrendeléseket a GLS futárszolgálat szállítja házhoz a rendelésvételtől számított 1-2 munkanapon belül.

A csomagszállítás díja egységesen GLS futárszolgálat esetében 1290 Ft, 11990 forint feletti összegű vásárlás esetén GLS futárszolgálat igénybevétele ingyenes.

Házhozszállítás esetén a GLS e-mailben tájékoztatja a megrendelőt a várható kézbesítési időről, a kézbesítés napjának reggelén.

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Pharma-Sped Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A cég székhelye: 1085 Budapest József körút 34.

Adószám: 14369777-2-42

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-900873 Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.

Bankszámlaszám: Unicredit Bank:10918001-00000095-47460005

Email: [info@patikaexpress.hu](mailto:info@patikaexpress.hu)

Tel.: +36 1 219 0771