

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Szolgáltató adatai:

Név:	Pharma-Sped Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1085 Budapest, József körút 34. fsz. üzlet
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Nyilvántartási szám:	01-09-900873
Képviselő:	dr. Pintér András
Adószám:	14369777-2-42
E-mail:	info@patikaexpress.hu
Telefonszám:	+3612190771
Honlap:	<a href="http://www.patikaexpressz.hu">www.patikaexpressz.hu</a>
Bankszámlaszám:	Unicredit Bank: 10918001-00000095-47460005

A patikaexpressz.hu webáruházban történő megrendelés, illetve vásárlás feltétele a webáruház Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban „ÁSZF”) elfogadása. Kérjük, figyelmesen olvassa el a webáruház általános szerződési feltételeit! Csak abban az esetben regisztráljon webáruházunkban, illetve rendeljen termékeket a rendszer segítségével, amennyiben az ÁSZF-ben közölt feltételeket maradéktalanul megértette és elfogadja. A vásárláshoz betöltött 18. életév és magyarországi szállítási és számlázási cím szükséges.

## 1. A webáruházban forgalmazott termékek

A webáruházban az alábbi termékek kerülnek forgalmazásra:

- Magyarországon törzskönyvezett, vény nélkül kiadható és közfinanszírozásban nem részesülő gyógyszerek,
- gyógyhatású készítmények,
- étrend-kiegészítők,
- gyógyászati segédeszközök,
- fertőtlenítőszeresek, higiéniai cikkek
- dermokozmetikumok, egyéb kozmetikai készítmények.

A vásárolt termékek használata előtt feltétlenül olvassa el a termékhez mellékelt használati utasítást, illetve betegájékoztatót! A weboldalon található információk, illetve a gyógyszerekhez mellékelt tájékoztatók nem helyettesítik a szakszerű orvosi ellátást és tanácsadást. Gyógyszerek és gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények használata előtt kérjük, konzultáljon háziorvosával, gyógyszerészével!

A honlapon található információk külső forrásokból (gyártó, forgalmazó, egyéb) származnak, ezekért, illetve az ezen információk felhasználásából eredő esetleges problémákért vagy károkért a patikaexpressz.hu webáruház üzemeltetője semmiféle felelősséget nem vállal.

A 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet 17.§ (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az internetes gyógyszerforgalmazásra jogosult gyógyszertárak és honlapjaik jegyzékét az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (OGYÉI) vezeti és teszi közzé az alábbi linken keresztül:

<https://ogyei.gov.hu/gyogyszertarkereso&action=search>

## 2. A webáruház kezelése

A termékek termékcsoporthoz, azon belül alcsoportokhoz vannak bontva, melyek megkönnyítik a keresést. A kívánt termékcsoporthoz, vagy alcsoportra kattintva terméklistát kap, ahol választhat a termékek közül és eljuthat a termékek adatlapjaira.

A keresés mezőben lehetőség van termékneve szerinti keresésre.

Minden termék adatlapján megtalálható annak neve, ára, kiszerelése, fotó a termékről, valamint rövid leírás a termék elsődleges jellemzőiről. Gyógyszer esetén a termék részletes ismertetője tartalmazza a betegtájékoztatót, más készítmény esetén a termékleírást.

## 3. A megrendelés folyamata

A webáruházban történő vásárlás előzetes regisztráció nélkül is lehetséges, érvényes rendelés azonban csak a vásárlás lebonyolításához szükséges információk megadását követően adható le, melyek a következők:

- A megrendelő neve;
- e-mail cím, telefonszám;
- a megrendelő címe, illetve szállítási címe, ha a kettő nem azonos;

A hiányos, vagy valótlan adatokkal leadott rendeléseket érvénytelennek tekintjük, azok a rendszerből törlésre kerülnek.

A gyorsabb és egyszerűbb adatkezelés, illetve kényelmesebb vásárlás érdekében ajánlott az előzetes regisztráció. A webáruház rendszerében tárolt felhasználói adatokról az ÁSZF 8. pontja („Adatkezelés”) rendelkezik.

A kiválasztott termék kosárba helyezése után a vásárlás folytatható, illetve több termék is a kosárba helyezhető. A termék kosárba helyezése nem jelenti a termék megrendelését. A kosár tartalma a vásárlás befejezéséig, illetve a rendelés véglegesítéséig tetszőlegesen módosítható, vagy törölhető.

A kosár tartalma a vásárlás során bármikor - a legfelső sorban lévő „kosár” gombra kattintva – megtekinthető.

A webáruház kínálatából megrendelt termék készlethiányos lehet.

A megrendelni kívánt termékek kosárba helyezését követően a vevő adatainak megadása történik. Regisztrált vásárlók esetén ez automatikus, de szükség esetén tetszőlegesen

módosítható. Ezután a szállítási és fizetési mód kiválasztása, majd a rendelés jóváhagyása következik.

A sikeres megrendelésről a rendszer e-mailben visszaigazolást küld. A visszaigazolás az alábbi információkat tartalmazza:

- A megrendelő neve, számlázási címe;
- a megrendelt termékek felsorolása (neve, egységára, mennyisége);
- a rendelés végösszege (fizetendő);
- a szállítás és átvétel módja;
- szállítási cím, amennyiben nem azonos a számlázási címmel;
- a fizetés módja.

A megrendeléseket a nap 24 órájában fogadja a rendszer.

#### **4. Fizetés, számla kiállítása, egészségpénztári számla**

A fizetés az alábbi módokon lehetséges:

- Bankkártyával, az OTP SimplePay biztonságos fizetési lehetőségével Elfogadom, hogy a Pharma-Sped Kft. (1084 Budapest, József körút 34.) által a patikaexpressz.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.  
Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.
- Egészségpénztár felé elszámolható termékek vásárlásánál lehetőség van Prémium Egészségkártyával való fizetésre, pénztártagok számára.
- Utánvétellel, készpénzben vagy bankkártyával a küldemény átvételekor a futárnál.

A vásárlásról a rendelés során megadott adatok alapján, a mindenkor hatályos számviteli törvény rendelkezéseinek megfelelően számlát állítunk ki.

A számlát a kiszállított/átadott termékhez a csomagban juttatjuk el.

Egészségpénztári számla kiállítása:

EP számla igényét és a hozzá tartozó adatokat a rendelési adatok megadásánál az „EP „ checkbox megjelölésével tudja megadni.

Utólag EP számlát kiállítani nem áll módunkban!

## 5. Szállítás

Cégünk hivatalos, engedéllyel rendelkező csomagküldő szolgálat útján juttatja el a megrendelőhöz a megrendelt nem vényköteles, közfinanszírozásban nem részesülő gyógyszert és egyéb terméket. (Vényköteles, közfinanszírozásban részesülő gyógyszert csomagküldés útján nem szolgálhatunk ki.)

A megrendelt csomagok az alábbi módon juttathatók el a megrendelőhöz:

- Futárszolgálattal (GLS)

Az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESzCsM rendelet értelmében gyógyszer 14 éven aluli személynek nem adható ki.

Az átvételnél a címzettnek be kell mutatnia a személyazonosságot igazoló okmányát és hivatkozni kell a csomagszámra.

Az utánvétes csomagoknál készpénzfizetési és bankkártyás fizetés is lehetséges.

Házhozszállítás esetén a GLS e-mailben tájékoztatja a megrendelőt a várható kézbesítési időről, a kézbesítés napjának reggelén. Csomagpont esetén a GLS e-mail értesítőt küld, mikor a csomagot a választott csomagpontra elhelyezik.

### Szállítási díjak

A kiszállítási díja GLS 1290,- Ft.

GLS futárszolgálat választása esetén (csomagpont is) 11990 forint összegű vásárlás felett ingyenes a szállítás.

A szállítási díjak tartalmazzák az ÁFÁ-t.

Budapesten a következő személyes átvételi pont áll a vásárlóink rendelkezésére. A személyes átvétel nálunk **MINDIG INGYENES. Fizetés bankkártyával, vagy személyesen készpénzben lehetséges.**

Európa Patika Rákóczi tér  
1084 Budapest, Rákóczi tér 1.  
Tel: 06/1-2190771

H – P: 08:00 – 19:00  
Sz: 08:00 – 13:00  
V: ZÁRVA

**Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy webáruházunk széles kínálatából időnként egy-egy termék átmenetileg készlethiányos lehet, emiatt előfordulhat, hogy az ön aktuális rendeléséből nem minden tételt tudunk biztosítani. Ezeket rendszerünk automatikusan törli megrendeléséből, így következő alkalommal önnek újra le kell adnia rendelését az adott termékekre.**

## 6. Elállás joga

Megrendelése során a vevő élhet a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

Internetes vásárlások esetén a vevő a szerződéstől az áru átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elállhat, ezt az említett határidőn belül a 45/2014. (II.26.) 22. § alapján a 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A 44/2004. (IV.28.) ESZCSM rendelet 21/B.§ értelmében gyógyszert visszavenni nem lehet.

**A jelen pont szerinti indoklás nélküli elállás joga a 45/2014. (II.26.) Korm. rend . 29. §(1) e) alapján nem gyakorolható abban az esetben, ha a vásárló olyan egészségügyi terméket/orvos technikai eszközt rendelt meg, amely kizárólag bontatlan és sérülésmentes állapotban hozható forgalomba, és egészségügyi vagy higiéniai okokból annak felbontása után már nem küldhető vissza.**

Elállásnál az eladó köteles a vevő által kifizetett teljes összeget (vétélár és szállítási költség) haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszatéríteni.

A vevő által kifizetett összeget az eladó mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő vevő a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.

A visszaküldött termékeket az eladó Európa Gyógyszertár 1085 Budapest, Rákóczi tér 1. alatti címre kérjük eljuttatni. Elállás esetén az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket a vevő viseli.

## 7. Szavatosság, jótállás

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

Jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik. A vevőnek jogában áll reklamálni, ha hibás a

termék. Ilyen esetben haladéktalanul jelezze kifogását webáruházunk felé e-mailben, vagy telefonon. A reklamációt a bejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgáljuk. Szavatossági igény érvényesítésére két év áll a vevő rendelkezésére. Szavatossági igény esetén a vevő kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.

Az eladó a vevő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti vevő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott dolog megnevezését, vételárát, teljesítésének időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően rögzíti a szavatossági igényre adott válaszát. A jegyzőkönyvet az eladó három évig köteles megőrizni. Jogvita esetén a vevő a Budapesti Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti.

## 8. Adatkezelés

A Pharma-Sped Kft (továbbiakban: Adatkezelő) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait.

Az adatkezelő címe: Pharma-Sped Kft., 1085 Budapest, József körút 34.

Az adatkezelő elérhetősége: [info@patikaexpress.hu](mailto:info@patikaexpress.hu)

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

A felhasználó a regisztrációnál hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

A kezelt adatok köre: a regisztrált felhasználók által a regisztráció során megadott a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: Név, Elérhetőség (telefon, email), Szállítási cím, Számlázási cím.

Az adatgyűjtés célja: a megrendelések teljesítése és számlázás.

A vásárló kérelmezheti az adatkezelőnél:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,

- személyes adatainak törlését vagy zárolását.

Ha a felhasználó korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, a regisztrált felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha a regisztrált felhasználó kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

## 9. Egyéb tudnivalók

### Árak

A webáruházban a termékek adatlapjain feltüntetett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak, melyek csak a termék árát jelölik, nem tartalmazzák a felmerülő szállítási költséget. A ténylegesen fizetendő összeget a rendelés végén, a „Végösszeg” pont tartalmazza.

A termékek adatlapjain szereplő mindenkor ajánlati áraink az adott pillanatban érvényes árakat jelentik, az árváltozás jogát fenntartjuk.

### Az adásvételi szerződés létrejötte

Ha a felhasználó megrendelést küld a webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja, adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)

A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A szerződés magyar nyelven jön létre, a webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

### A felelősség korlátozása

A szolgáltatótól Interneten történő megrendelés feltételezi a megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

A szolgáltató az alább felsorolt esetekben nem tartozik helytállással:

- Az Internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza a webshop akadálytalan működését és a vásárlást;
- az Interneten küldött és/vagy fogadott, nem a szolgáltatótól származó bármilyen adat okozta problémáért;
- bármilyen adatvesztésért;
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért;
- a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

A szolgáltatónak joga van előzetes értesítés nélkül, bármikor módosítani a webshop oldalain található információkat, vagy az oldalakon feltüntetett termékeket és árakat.

### **Egyéb rendelkezések**

A jelen Általános Szerződési Feltételek a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült. Ezek mellett figyelembe vettük az elektronikus kereskedelemről szóló 2000/31/EK irányelvet, a távolsági értékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelemről szóló 93/13/EGK irányelvet, valamint a fogyasztók jogairól szóló 2011/83. irányelvet.

Az ÁSZF feltételeket a Pharma-Sped Kft. – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, kiegészíteni. A módosított ÁSZF az internetes honlapon való közzététel napján lép hatályba. A szolgáltató internetes honlapját látogató megrendelők kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében. Amennyiben a vásárló a jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja a webshopot és megrendelést ad le, azt a szolgáltató jogosult úgy értelmezni, hogy a vásárló az ÁSZF módosítását elfogadta.

### **Adattovábbítási nyilatkozat**

Kereskedő cégneve: Pharma-Sped Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye: 1085 Budapest, József körút 34.

Fizetési Elfogadóhely webcíme: patikaexpressz.hu

Kereskedő által továbbított adatok megnevezése: név, e-mail cím, telefonszám, cégnév, cím

Tudomásul veszem, hogy a Pharma-Sped Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű



Társaság (1085 Budapest, József körút 34.) adatkezelő által a patikaexpressz.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok, szállítási cím adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>